

Recruteur	Liebherr-Mining Equipment Colmar SAS
Ville	68000, COLMAR
Référence	63843 41280590
Titre de l'offre	Stagiaire IT - Optimisation - Amélioration de Processus H/F
Description de la mission	Développement et assemblage de pelles hydrauliques sur chenilles de 100 à 800 tonnes destinées à l'extraction de matières premières dans les mines à ciel ouverts situées dans les 4 coins du monde. Missions Description du la mission Le service IT de LEC (Liebherr Mining Equipment Colmar) gère de la documentation de différente nature : technique pour permettre à l'équipe IT de lister les procédures à suivre, les applications et serveurs à maintenir, les comptes de service utilisés, etc. fonctionnelle/organisationnelle, disponible depuis notre helpdesk, pour permettre aux utilisateurs de trouver réponse aux éventuelles questions qu'ils souhaiteraient soumettre. Cette documentation stratégique est rédigée dans l'outil Confluence et s'enrichit progressivement. Aujourd'hui, son organisation nécessite d'être optimisée pour permettre une meilleure utilisation. Le but de cette mission est triple : * Améliorer la visibilité de la documentation helpdesk (en définissant un processus d'utilisation des labels et de l'indexation 2. 2 * Mettre en place une stratégie de validation des pages (qui valide quoi et quand) * Mettre en place une stratégie d'archivage des pages (en gérer l'obsolescence). L'environnement de travail comprend les outils suivants : Confluence (Atlassian) pour la documentation Jira Service Desk (Atlassian) pour le helpdesk En tant que membre de l'équipe, vous pourrez également participer à d'autres tâches d'amélioration continue telle que la gestion des droits d'accès à notre ERP. Le dynamisme et la polyvalence de notre service fera de votre stage une réussite ! Profil Vous êtes le(la) stagiaire qu'il nous faut si : Vous êtes étudiant(e) en école d'ingénieur ou master universitaire spécialisé dans l'informatique. Vous avez le sens des responsabilités et que vous êtes flexible. Vous faites preuve d'organisation, de rigueur et d'efficacité. Vous êtes orienté solution, force de proposition et avez un esprit d'amélioration continue. La connaissance d'outils tels que MS Teams, Confluence et Jira Service Desk serait un plus.Pour postuler cliquer ici.
Type de contrat	Stage
Télétravail	Non spécifié
Localisation	68000, COLMAR
Pays	Array
Expérience	Débutant (-3 ans)
Profil	Etudes scientifiques et techniques, ingénieurs de recherche, d'avant projet, d'essais, d'études produit, de développement
Secteur	62 - Programmation, conseil et autres activités informatiques