

Recruteur	
Référence	25D1757109031
Titre de l'offre	Responsable Qualité H/F
Description de la mission	<p>Rattaché(e) directement au CEO, vous êtes responsable de la stratégie et de l'exécution de la qualité chez BALYO. Vous structurez, pilotez et améliorez notre système de management de la qualité (QMS) sur l'ensemble des dimensions : produit, projet, logiciel, fournisseurs, processus internes et culture qualité.</p> <p>Vos principales responsabilités</p> <p>Déployer et faire évoluer le Système de Management de la Qualité, assurer la conformité réglementaire (CE, cybersécurité, sécurité machine...)</p> <p>Réagir efficacement aux incidents terrain : 8D sous 24h, analyses de causes en 72h, suivi des actions curatives et préventives</p> <p>Structurer le suivi qualité autour d'indicateurs clairs (tickets, incidents, open points), en assurant leur diffusion en temps réel aux équipes internes et partenaires (OEM, clients, fournisseurs)</p> <p>Améliorer les délais de traitement des incidents : 1re réponse</p>
Type de contrat	CDI
Télétravail	Télétravail partiel possible
Client	BALYO
Localisation	Arcueil
Code localisation	Union Européenne
Pays	France
Description du profil	<p>Formation Bac+5 en Qualité, Génie industriel, Mécatronique, ou équivalent.</p> <p>Expérience d'au moins 7 ans sur un poste similaire dans des environnements industriels exigeants, idéalement combinant produit physique et composante logicielle (robotique, machines spéciales, équipements embarqués, etc.).</p> <p>Capacité à piloter un Système de Management de la Qualité (QMS) dans son ensemble, incluant les aspects réglementaires (CE, sécurité, audits), le suivi des non-conformités, les processus d'amélioration continue et les indicateurs qualité (logiciels et matériels).</p> <p>Bonne compréhension des flux industriels, de la gestion projet, et des processus de développement technique.</p> <p>Aisance dans un rôle transversal et exposé, avec des interactions fréquentes avec la R&D, la Production, les Achats, les Partenaires OEM, les fournisseurs internationaux, et le COMEX.</p> <p>Leadership naturel, capable de faire monter en maturité les équipes sur la culture qualité, de manager en direct ou en influence (équipe multi-sites Europe / US / APAC), et de porter les ambitions qualité de l'entreprise.</p> <p>Anglais courant indispensable, l'allemand est un plus.</p>