



Ingénieur d'application international H/F

----- *informations complémentaires destinées aux formulaires* -----

Titre : Ingénieur d'application international H/F
Contrat : CDI
Secteur : Informatique industrielle
Lieu : Grenoble (38)
Salaire : selon profil
Expérience : Tous niveaux d'expérience

Localisation : Grenoble (38)

L'entreprise :

Alma (17 M€ de CA consolidé, 160 salariés dans le groupe) est un éditeur de logiciels dédiés à l'industrie mécanique, spécialisé dans le pilotage des machines de découpe et de robots. Forte de ses 40 ans d'existence, d'une position de pointe sur ses marchés et de son implantation à l'international, Alma poursuit son développement et relève de nouveaux défis.

Alma a également la particularité d'être une société coopérative (Scop) détenue à 100% par ses salariés, un statut qui implique un partage des décisions et des résultats. L'autonomie, l'esprit d'initiative, l'attention particulière portée aux clients et le souci de l'épanouissement des personnes sont des éléments clés de la culture d'entreprise d'Alma.

Afin d'accompagner le développement de nos activités liées à la CFAO (Conception et Fabrication Assistées par Ordinateur) pour la tôlerie, nous recherchons un(e) ingénieur(e) d'application international(e) pour assurer le suivi technique de nos logiciels auprès de nos filiales ou revendeurs.

Le poste :

Vous assurerez l'interface entre l'équipe de développement et le réseau mondial de distribution. Vos principales missions seront d'analyser les problématiques techniques rencontrées par nos revendeurs, de centraliser leurs demandes de corrections et d'assurer leur montée en compétence à travers des formations ou de l'assistance aux installations. Vous contribuerez également à définir les roadmaps des nouvelles versions du produit en étudiant les demandes d'évolution du logiciel et en définissant le cadre fonctionnel. Vous serez aussi impliqué(e) dans la qualité du produit en participant aux tests de validation. Des déplacements à l'étranger sous forme de missions courtes sont à prévoir.

Votre profil :

Votre goût pour la mécanique et l'informatique vous donne envie de comprendre les problématiques industrielles liées à l'utilisation de nos logiciels et d'imaginer les solutions concrètes à mettre en œuvre pour répondre aux besoins des clients. Vous alliez vos compétences techniques à de très bonnes qualités relationnelles. Vous avez le sens de l'écoute et le souci de la satisfaction client. Ce poste vous permettra de vous épanouir dans un environnement multiculturel et collaboratif au sein d'une équipe jeune et dynamique. Vous êtes à l'aise en anglais pour communiquer avec des équipes de toutes nationalités et voyager dans les différents pays où nous sommes représentés.

De formation ingénieur ou bac+5, idéalement issu(e) d'une filière industrielle, vous êtes fraîchement diplômé(e) ou avez acquis une première expérience professionnelle : nous serons ravis de vous rencontrer.

Contact pour cette offre : recrutement@alma.fr